



POLITIQUE QUALITÉ ET DURABILITÉ



CMSA
LL 340 version 02

1 POLITIQUE QUALITÉ ET DURABILITÉ - LA QUALITÉ DANS TOUT CE QUE NOUS FAISONS

La politique de qualité de CMSA est basée sur une compréhension globale de nos responsabilités. Elle est ancrée dans nos cinq valeurs fondamentales : respect, excellence, responsabilité, agilité et inventivité. Ces principes guident nos actions quotidiennes, assurant une qualité irréprochable et bâtissant notre succès à long terme.

Nous nous engageons, dans la mesure de nos moyens :

- À incarner nos valeurs, tant dans nos relations à l'interne qu'avec nos partenaires commerciaux. Et, dans l'esprit de notre devoir de diligence et de la durabilité, à nous engager pour le bien-être social et la promotion de la sécurité et de la santé de nos collaboratrices et collaborateurs.
- À défendre des pratiques entrepreneuriales équitables et durables, une gouvernance d'entreprise transparente et éthique, ainsi que le respect des droits de l'homme et de nos valeurs sociales.
- À intégrer avec conviction la conscience environnementale, la responsabilité sociale et la bonne gouvernance dans nos processus d'entreprise. Notre objectif est de garantir la satisfaction de nos clients à long terme, de favoriser la motivation de nos employés et d'assurer la pérennité de notre entreprise.
- À surveiller et à évaluer en permanence les risques et les opportunités liés aux activités de notre entreprise. Nous examinons également l'efficacité de nos systèmes de gestion et mettons en place des mesures visant à améliorer notre performance et à atteindre nos objectifs.

Notre politique de qualité et les valeurs qui la fondent sont régulièrement communiquées à nos employées et partenaires commerciaux, et rendues accessibles au public.

Nous nous engageons en faveur d'une culture d'entreprise dans laquelle l'esprit d'entreprise, la responsabilité personnelle, le goût de l'innovation, l'éthique et la durabilité sont une évidence. L'esprit d'équipe, l'envie de travailler ensemble, la fierté pour le travail accompli ainsi que la satisfaction de nos clients constituent le cœur de notre succès.

Nous travaillons de préférence avec des partenaires qui partagent nos principes éthiques et notre code de conduite. Le non-respect direct ou indirect de ces principes peut entraîner la rupture de la relation commerciale

2 ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La direction du groupe CMSA s'engage à fournir des prestations de haut niveau au travers de produits de qualité, de pratiques durables et d'une gouvernance d'entreprise responsable. À cette fin, elle fournit les ressources nécessaires et des systèmes de gestion adaptés.

Notre qualité ne se reflète pas seulement dans nos produits, mais également dans notre capacité à répondre aux besoins du marché de manière flexible et agile, et à développer des solutions innovantes permettant de répondre aux défis futurs.

3 CHAMP D'APPLICATION

Cette politique de qualité s'applique à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs des sociétés appartenant à CMSA en Suisse.

Biel/Bienne, 1^{er} février 2026



Philipp von Büren
Chief Executive Officer



Matthias Walther
Chief Quality Officer